

Отчёт за 2-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области
муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение " Детский сад № 8 "
городской округ Красноурьинск

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Приобрести или арендовать пандус переносной (односекционный) для беспрепятственного доступа в здание ОО маломобильных групп получателей услуг. При наличии ресурсов, установить стационарный пандус.	31.12.2023	заведующий - Каныгина В.Е.	Заключен договор с МАОУ "СОШ № 23" об аренде переносного пандуса	01.10.2023
2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать пропуск автотранспортных средств инвалидов на территорию ДООУ.	01.02.2023	заведующий - Каныгина В.Е.	Назначено ответственное лицо за пропуск автотранспортных средств инвалидов на территорию ДООУ. Приказ № 8.1 - О/Д от 10.01.2023	10.01.2023
3	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группу пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками ДООУ. Организовать обучение педагогических работников по сопровождению маломобильных групп детей.	31.12.2023	заведующий - Каныгина В.Е.	На первом этаже здания организована группа пребывания для маломобильных детей. Издан приказ № 40 -О/Д от 19.09. 2023 года "О назначении ответственного по сопровождению маломобильных получателей услуг.	19.09.2023
4	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в образовательной организации поручни для маломобильных получателей образовательных услуг.	31.12.2023	заведующий - Каныгина В.Е.	Установили в образовательной организации поручни для маломобильных получателей образовательных услуг.	20.11.2023
5	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Предусмотреть выделение финансовых средств для расширения дверных проемов на первом этаже образовательной организации.	31.12.2023	заведующий - Каныгина В.Е.	Проведена реконструкция входных дверей для беспрепятственного доступа маломобильных детей и детей-инвалидов	10.01.2023
6	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заключить договор аренды с пунктом проката технических средств	01.06.2023	заведующий - Каныгина В.Е.	Заключено соглашение с ГАУ "КЦСОН г. Красноурьинска" об аренде сменных кресел-колясок	09.01.2023
7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации оснастить пандусами.	31.12.2023	заведующий - Каныгина В.Е.	Установлены специальные поручни в санитарно-гигиенических помещении ДООУ	25.10.2023

8	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Оснастить помещение образовательной организации знаками дублирования надписей и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	заведующий - Каныгина В.Е.	В музыкальном зале, предназначенном для проведения массовых мероприятий, установлена звукоусиливающая аппаратура, экран и проектор для увеличения зрительной информации.	18.05.2023
9	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Оснастить помещение образовательной организации знаками дублирования надписей и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	заведующий - Каныгина В.Е.	Установлены в образовательной организации знаки дублирования надписей и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	18.05.2023
10	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключить договор о предоставлении услуг с профильной организацией	31.12.2023	заведующий - Каныгина В.Е.	Педагог прошёл обучение КПК по теме «Сурдоперевод и жестовый язык» (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	20.04.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,19% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.	01.02.2023	заведующий - Каныгина В.Е.	Организовано 2 раза в год проведение инструктажей с работниками организации по повышению уровня доброжелательного и вежливого отношения к получателям образовательной услуги при обращении в ОО.	27.02.2023
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,54% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг, согласно инструкции.	10.01.2023	заведующий - Каныгина В.Е.	Разработана памятка для работников образовательной организации "Правила корректного ответа" при использовании дистанционных форм взаимодействия	10.01.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
13	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,57% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	10.01.2023	заведующий - Каныгина В.Е.	В годовой план работы включены мероприятия, направленные на укрепления имиджа и повышения престижа образовательной организации. Проведены совместно с получателями образовательных услуг: благотворительные акции, совместные праздники и концерты. Введены дополнительные образовательные платные услуги.	10.01.2023
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,19% от общего числа опрошенных респондентов)	В соответствии с запросом получателей образовательных услуг предусмотреть организацию дежурных групп в ДООУ.	01.03.2023	заведующий - Каныгина В.Е.	Обеспечена возможность по запросу родителей (законных представителей) открытия дежурных групп	22.02.2023
15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,19% от общего числа опрошенных респондентов)	Осуществить ремонт кровли ДООУ, подготовить проектно-сметную документацию по ремонту фасада здания.	01.02.2023	заведующий - Каныгина В.Е.	Осуществлен ремонт кровли, подготовлена проектно-сметная документация по ремонту фасада здания. Приобретено игровое, учебное оборудование и наглядные пособия (интерактивное оборудование: экраны, проекторы; куклы в профессиональной одежде, развивающие игры для детей раннего возраста)	01.02.2023

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).

Заведующий Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения "Детский сад № 8" ГО Краснотурьинск



Каныгина В.Е.