

### Основные приемы фишинга

• Рассылка поддельных электронных писем от имени популярных брендов, банков или государственных органов с вирусными ссылками и файлами

• Распространение поддельных QR-кодов оплаты квитанций или форм регистрации

• Создание копий сайтов, досок объявлений, сервисов поиска услуг, маркетплейсов, интернет-провайдеров, управляющих компаний и банков





#### Фишинг\*

распространенный вид интернетмошенничества, целью которого является получение доступа к личным данным для последующей кражи средств

Мошенники посредством манипуляций убеждают пользователей перейти по поддельным ссылкам и сайтам, чтобы завладеть их паролями, данными банковских карт и получить доступ к цифровым сервисам



\*термин произошел om англ.fishing – «рыбалка»



#### Как распознать обман?

- Email-адрес содержит лишние символы, ошибки или ранее вам не встречался
- Поступают просьбы ввести логин, пароль, а также предложения перейти по сомнительным ссылкам
- Присутствует обезличенное обращение или подпись в конце письма. Остерегайтесь слов «Уважаемый сотрудник», «Дорогой друг» и т.д.
- Прикрепленная в письме ссылка имеет сокращенный вид или начинается с http вместо https

и названиях брендов.
Мошенники намеренно
совершают орфографические
ошибки, чтобы обойти
спам-фильтры

• Имеются ошибки в словах





#### Как защитить себя от утечки данных?

- Не переходите по подозрительным ссылкам, не скачивайте и не открывайте незнакомые файлы
- Установите и регулярно обновляйте антивирусную программу
- Внимательно относитесь к переписке с незнакомыми
- Заведите отдельную почту для регистрации на сервисах и оформления подписок
- Регулярно меняйте пароли на новые и более сложные. Не используйте единый пароль для всех аккаунтов.
- В настройках почты включите «запретить прием сообщений, содержащих исполняемые вложения»
- Не храните в почте пароли и копии личных документов
- Никому не сообщайте реквизиты банковской карты, включая трехзначный код с обратной стороны, а также ПИН-коды и СМС от банка





# При фишинговой рассылке по электронной почте мошенники часто маскируют вредоносные файлы и ссылки под:

- уведомления об оплате онлайн-сервисов
- сообщения от портала Госуслуги

- письма от сервисов доставки
- уведомления
   о проблемах с учетной
   записью от техподдержки
- предложения пройти опрос или получить выигрыш







## Куда обратиться, если вы стали жертвой мошенников?

- Обратитесь в отдел полиции по месту жительства или через форму на официальном сайте Министерства внутренних дел Российской Федерации https://мвд.рф/request\_main
- Подать жалобу о вредоносном ресурсе можно в информационной системе мониторинга фишинговых сайтов Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации https://paf.occsirt.ru/
- Обратиться за бесплатной юридической помощью вы можете в **Центр правовой помощи гражданам** в цифровой среде Роскомнадзора <a href="https://apeople.grfc.ru">https://apeople.grfc.ru</a>



## Как мошенники обманывают своих жертв?

Чтобы заставить вас пройти по ссылке или скачать файл, мошенники входят в доверие с помощью приемов социальной инженерии:

- копируют манеру общения руководителя, коллег, представителей власти, правоохранительных органов
- дублируют аккаунты в мессенджерах
- используют для рассылки адреса электронных почт, схожие с оригинальными
- апеллируют к поручениям авторитетных лиц
- торопят жертву, чтобы не дать возможности и опомнится. Остерегайтесь слов «срочно», «немедленно», «прямо сейчас»
- угрожают блокировкой или списанием средств
- просят передать конфиденциальные сведения: пароли, личные данные, финансовые реквизиты, просят открыть доступ к корпоративным системам

**Фишинг** — один из самых распространённых видов киберпреступлений, направленных на мошенничество с целью кражи личных данных пользователей.

Злоумышленники используют различные методы, чтобы обмануть жертву и заставить её раскрыть конфиденциальную информацию, такую как пароли, номера кредитных карт или данные учетных записей. Обычно фишинг осуществляется через электронную почту, сообщения в социальных сетях или поддельные веб-сайты, имитирующие известные сервисы.

Как защитить себя в интернете? Рассказываем в карточках.